

Экспертиза и оценка качества медицинской помощи в РНПЦ «Мать и дитя»

Семенчук В.А. ГУ «РНПЦ «Мать и дитя»

Введение

«Качество медицинской помощи - совокупность характеристик медицинской помощи, отражающих ее способность удовлетворять потребности пациента, своевременность оказания медицинской помощи, степень ее соответствия клиническим протоколам и иным нормативным правовым актам в области здравоохранения, а также степень достижения запланированного результата оказания медицинской помощи»

О здравоохранении [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 18 июня 1993 г., №2435-ХП // Эталон. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2022.

Качество помощи включает в себя:

- безопасность**
- эффективность**
- ориентированность на пациента**
- непрерывность**

Нормативное регулирование

- Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. №2435-ХП «О здравоохранении»
- постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.05.2021 №55 «Об оценке качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизе качества медицинской помощи»
- постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь, клинические протоколы диагностики и лечения пациентов

Результаты и обсуждение

Задачами экспертизы/оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз являются:

- выявление недостатков в оказании медицинской помощи и ее организации, проведении медицинских экспертиз;
- выявление и устранение причин, повлекших снижение качества медицинской помощи, медицинских экспертиз;
- разработка комплекса мероприятий организационного, экономического, правового, научного и медицинского характера, направленных на обеспечение безопасности, эффективности и доступности медицинского обслуживания

Экспертиза качества в РНПЦ «Мать и дитя» проводится по решению Министерства здравоохранения, ВКК или комиссиями, созданными приказом директора Центра, в случаях:

- летальных (в том числе антенатальной, интранатальной гибели плода) исходов;
- наличия заявлений и жалоб на качество медицинской помощи;
- осложнений, вызванных медицинским вмешательством;
- инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;
- негативных последствий, возникших при применении медицинских изделий.

Оценка качества проводится ВКК, заместителями директора:

- по плану (и в случаях отрицательной динамики показателей), ежеквартально в установленных случаях, при необходимости повторной оценки качества по результатам предыдущей оценки качества;
- по решению Министерства здравоохранения; иных случаях по решению директора Центра.

Оценка качества проводится руководителями структурных подразделений ежемесячно в случаях оказания медицинской помощи врачами-специалистами отделения

За 9 месяцев 2024 года в РНПЦ «Мать и дитя» выполнено

- 39 экспертиз качества оказания медицинской помощи, в т.ч. и в составе комиссий Министерства здравоохранения Республики Беларусь)
- 12 оценок качества медицинской помощи и медицинских экспертиз комиссионно.
- Результаты оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз проанализированы, заслушаны и обсуждены на заседаниях медицинского совета; производственных совещаниях; клинических конференциях, включая анализ случаев перинатальных потерь и образовательные.

Оценка качества медицинской помощи

Качество структуры

Организация работы
Квалификация медицинских работников
Материально-техническое и лекарственное обеспечение

Качество процесса

Соответствие клиническим протоколам

Качество результата

Медицинский результат
Удовлетворенность пациентов

Заключение

- Ненадлежащая или недостаточная помощь**
- является важным фактором предотвратимых потерь и заболеваемости
- может привести к неблагоприятному исходу в здоровье матерей и их новорожденных детей
- не соответствует Всеобщей декларации прав человека