

РОДИТЕЛЬСКОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ГУМАНИСТИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ В СЕМЬЕ

Анализ философских (Л. П. Буева, М. С. Каган, С. Д. Лапте-нок, Н. И. Латыш, В. М. Соковнин), социально-психологических (В. М. Бехтерев, А. А. Бодалев, Л. С. Выготский, Я. Л. Коломинский, Е. С. Кузьмин, А. А. Леонтьев, М. И. Лисина, Б. Ф. Ломов, В. М. Мясичев, П. М. Якобсон, Л. П. Якубинский), педагогических (Я. А. Коменский, Я. Корчак, А.С. Макаренко, А. В. Мудрик, В. А. Сухомлинский, К. Д. Ушинский, С. Т. Шацкий, К. В. Гавриловец, Ю. А. Гапон, В. А. Кан-Калик, А. В. Киричук) исследований позволяет выделить основные методологические положения о роли общения в формировании личности, культуры ее гуманистических отношений в семье и в обществе. В обобщенном виде они сводятся к следующему.

1. Общение является материально-духовным процессом, где происходит обмен деятельностью и ее результатами, которые воплощаются в материальном, духовном, моральном опыте и культуре общества.

2. Общение является необходимым фактором и обязательным условием развития как общества в целом, так и каждого его члена в отдельности.

3. Общение есть непосредственно необходимая и переживаемая индивидом конкретизация общественных отношений, их персонификация, личностная форма.

4. Духовное и моральное развитие индивида зависит от многообразия его общения с другими индивидами.

5. Каждое новое поколение через многообразные формы общения приобретает материальный и моральный опыт предшествующих поколений, формирует культуру отношений в обществе и в семье.

Родительское общение определяется нами как специфический способ взаимодействия родителей и детей, с помощью которого происходят обмен информацией, передача социального и культурного наследия, формирование сознания, чувств и убеждений, регуляция и корректировка культуры отношений и поведения.

Родительское общение помогает устанавливать доброжелательные, гуманные и искренние отношения между родителями и детьми, развивать и обогащать лучшие семейные традиции и обычаи, воспитывать детей на положительных примерах семьи и родословной. В атмосфере непосредственного семейного общения дети приобщаются к традициям своей семьи и вместе с тем к традициям и культуре своего народа.

На основании исследования выделяются следующие основные тесно взаимосвязанные функции родительского общения как фактора формирования культуры гуманистических отношений в семье: информационно-познавательная (когнитивная), эмоциональная, аксиологическая, регулятивная, личностно-корректирующая. Информационно-познавательная (когнитивная) помогает детям приобретать и осваивать знания о человеке, культуре, истории, природе, ноосфере. Эмоциональная функция родительского общения состоит в развитии и обогащении эмоциональной сферы ребенка с помощью таких действенных психологических механизмов, как убеждение, внушение, подражание. Аксиологическая функция содействует введению детей в мир человеческих ценностей и оказывает им помощь в выборе значимых для себя ценностных ориентаций. Суть регулятивной функции общения заключается в регулировании и выборе способов одобрения или осуждения в процессе формирования культуры гуманистических отношений между родителями и детьми. Средствами регуляции выступают требование, поощрение, осуждение, мнение, привычки, традиции

семьи, семейный уклад жизни. Личностно-корректирующая функция родительского общения обеспечивает развитие рефлексивной способности, овладение способами саморегуляции, самовоспитания, самосовершенствования в отношениях с родителями и старшими членами семьи.

При изучении причин неудовлетворенности детей 11–15 лет (подростков) при общении с ними родителей, данных опросов самих родителей было выявлено, что их преобладающее большинство (68 из 109) в процессе общения с детьми допускают ошибки и просчеты, которые являются результатом недостаточной, а у отдельной категории — низкой культуры общения. Полученные данные были учтены при проведении семинара-практикума для родителей по теме «Культура общения родителей с детьми» (16 часов), который ставил целью решение следующих взаимосвязанных задач: 1) приобрести основы психолого-педагогических знаний по проблеме общения; 2) овладеть умениями понимания детей, их внутреннего мира и психического состояния; 3) научиться понимать невербальное поведение и общение детей; 4) научиться читать «обратную» информацию об эффективности воздействия на детей слов и обращения родителей, других членов семьи. Реализации этих задач содействовало целенаправленное обучение родителей на занятиях по таким темам: «Сущность родительского общения и его функции», «Известные психологи об общении с детьми», «Известные педагоги об общении с детьми», «Стили общения родителей с детьми», «Вербальное общение родителей с детьми и его влияние на гуманизацию отношений в семье», «Невербальное поведение и общение родителей» и др. Занятия по каждой теме состояли из теоретической и практической частей. Теоретическая часть содействовала изучению понятий «общение», «родительское общение»; пониманию общения как фактора формирования культуры гуманистических отношений в семье; усвоению важнейших функций родительского общения, специфических психолого-педагогических механизмов воздействия на личность ребенка; выявлению условий, при которых общение родителей наиболее благоприятно влияет на сознание,

чувства, поступки и поведение детей; пониманию требований (правил), выполнение которых положительно влияет на действенность родительского общения.

Практическая часть включала: 1) работу с опросниками, тестами, фотографиями и рисунками родителей и детей; 2) анализ ситуаций общения родителей и детей в семье; 3) составление индивидуальных программ по изучению особенностей родительского общения; 4) выполнение практических заданий и упражнений, которые направлены на приобретение умений и навыков общения с детьми, умений педагогически правильно вести себя в конфликтной ситуации в семье или в процессе общения с детьми, способов и приемов управления собой, саморегуляции, способов опознания состояния и настроения ребенка с помощью невербального общения и поведения; 5) разработка правил, выполнение которых содействует эффективности родительского общения в воспитании культуры гуманистических отношений в семейном микроколлективе; 6) тренинги, которые помогают понимать и правильно использовать способы своей невербальной коммуникации (позу, жесты, пантомимику, мимику, походку, взгляд, манеру одеваться и т.п.).

Приобретение теоретических знаний, овладение наиболее важными практическими умениями и навыками позволили родителям квалифицированно подходить к осуществлению процесса общения с детьми, избегать при общении типичных ошибок и просчетов. На начало занятий всем 78 родителям (5 групп по 15–16 человек), которых мы условно отнесли к пяти основным категориям, были присущи те или иные типичные ошибки и просчеты в общении с детьми (см. табл.). После окончания занятий 52 родителя отметили, что им удастся в большинстве случаев избегать этих ошибок и просчетов. В ответах 26 родителей прозвучало признание, что они справляются с детьми и не совершают значительных ошибок в процессе общения с ними, хотя общий стиль их поведения и действий в основном остался прежним.

Типичные ошибки и просчеты родителей при общении с детьми 11–15 лет

Основные категории родителей	Типичные ошибки и просчеты при общении с детьми	Число родителей, которым характерны соответствующие ошибки и просчеты в общении с детьми	
		всего до обуч. — 78	после обуч. — 26
Первая	Несдержанность в общении, поспешность в суждениях и выводах относительно временного психического состояния и действий детей	35	11
Вторая	Фамильярность, раздражительность, неприязнь, грубость в общении и в отношениях к детям	18	7
Третья	Излишняя придирчивость к словам, поступкам, действиям и поведению детей	12	4
Четвертая	Вольность в общении с детьми, сообщение им стихийной (непроверенной) информации	5	2
Пятая	Апатия, безразличие, равнодушие в тех случаях (ситуациях) общения с детьми, когда необходимо проявить свою моральную и жизненную позицию	8	2

В исследовании нами выявлены наиболее типичные требования (правила), соблюдение которых содействует эффективности родительского общения в процессе гуманизации отношений в семье. При общении с детьми родители должны:

— постоянно подчеркивать свое уважение к индивидуальности сына или дочери, их стремление к самоутверждению в семейном микроколлективе;

— проявлять внимание, расположение, интерес и уважение по отношению ко всем детям в семье (родным и приемным);

— проявлять постоянную готовность и умение выслушивать ребенка, давать ему возможность говорить (выговариваться), спорить, высказываться, отстаивать свои суждения, взгляды, убеждения;

— перед тем, как показать ребенку его ошибки и просчеты в поведении, начинать с похвалы и одобрения положительных качеств его личности, даже при самом сложном и трудном характере сына (дочери);

— отдавать предпочтение ненавязчивым советам, замечаниям, рекомендациям, беседам, диалогу, избегать стандартных поучений;

— не упрекать ребенка при наличии у него отрицательных привычек, черт, качеств;

— тактично показывать положительные качества своей личности (эрудицию, трудолюбие, пунктуальность, гуманное отношение к людям, порядочность, честность, принципиальность и др.), но при этом не подчеркивать своего превосходства над детьми;

— создавать семейную атмосферу любви, доброжелательности, заботы, защищенности, радости и перспективы;

— избегать крикливости и повышенного тона;

— постоянно учиться владеть средствами и приемами вербального и невербального общения.